



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

លេខ ១៨៤ ព.ណ.អ.ក.បប.ប្រក

ប្រកាស
ស្តីពី

នីតិវិធីនៃការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា
ចំពោះបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៩/០១៦ ចុះថ្ងៃទី២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ១៣៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញសេចក្តីសម្រេចលេខ៩៥ សសរ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងសមាសភាពនៃគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- យោងតាមតម្រូវការចាំបាច់របស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

សម្រេច

ប្រការ១ .-

ប្រកាសនេះ កំណត់អំពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ចំពោះបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីការពារសិទ្ធិ និងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងអនុវត្តដំណោះស្រាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងយុត្តិធម៌។



ប្រការ២ .-

ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ដែលធ្វើឡើងដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោម ការស៊ើបអង្កេត របស់អគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ «ក.ប.ប.» និង គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ «គ.ជ.ក.ប.» ចំពោះបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ៣ .-

វាក្យស័ព្ទសំខាន់ៗមួយចំនួននៃប្រកាសនេះ មានអត្ថន័យដូចខាងក្រោម៖

- ១. **បណ្តឹង** សំដៅដល់ការបង្ហាញអំពីការមិនពេញចិត្តចំពោះទំនិញ ឬសេវាណាមួយ ពីអ្នកប្រើប្រាស់ សមាគម អ្នកប្រើប្រាស់ អង្គការ ឬក្រសួង ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ។
- ២. **សេចក្តីសម្រេច** សំដៅដល់សេចក្តីសម្រេចរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ៣. **បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត** សំដៅដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលសង្ស័យថាបានបំពានច្បាប់ស្តីពីកិច្ច ការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ៤. **មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត** សំដៅដល់មន្ត្រីនៃអគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. ដែលត្រូវបានចាត់ឱ្យស៊ើបអង្កេតបទល្មើស ក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ៥. **គ.ជ.ក.ប.** សំដៅដល់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ៦. **ការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា** សំដៅដល់ការដោះស្រាយបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើ ប្រាស់តាមរយៈការចរចារវាងបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និង គ.ជ.ក.ប.។
- ៧. **ករណីព្រហ្មទណ្ឌ** សំដៅដល់បទល្មើសក្រោមវិសាលភាពច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលស្ថាន ទម្ងន់ទោសឈានទៅដល់ការប៉ះពាល់សុខភាព សុវត្ថិភាព ពិការភាព ឬមរណភាព។
- ៨. **ព័ត៌មានមានលក្ខណៈជាការសម្ងាត់** សំដៅដល់ព័ត៌មានទាំងឡាយដែលការបែកធ្លាយអាចធ្វើឱ្យមានការខូច ខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់ការធ្វើធុរកិច្ចរបស់បុគ្គលណាមួយ។

ប្រការ៤ .-

អនុញ្ញាតឱ្យមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតនៃអគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. ទទួលពាក្យស្នើសុំការដោះស្រាយបទល្មើស តាមរយៈ ការចរចា ព្រមទាំងត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងវាយតម្លៃលើពាក្យស្នើសុំនោះ។

ប្រការ៥ .-

បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត អាចដាក់ពាក្យស្នើសុំការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ទៅមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតនៃ អគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. មុនពេលមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតធ្វើសេចក្តីសន្និដ្ឋានចំពោះការបំពាន លើកលែងតែបទល្មើសនោះជា ការបំពានបទប្បញ្ញត្តិនានានៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ជាថ្មីម្តងទៀត ក្នុងអំឡុងពេល៣ (បី) ឆ្នាំ ឬពាក់ព័ន្ធដល់ ករណីព្រហ្មទណ្ឌ។

ប្រការ៦ .-

ពាក្យស្នើសុំការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ត្រូវតែស្ថិតក្នុងទម្រង់ដែលមានភ្ជាប់ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ ឬត្រូវ បានកំណត់ផ្សេងទៀតដោយ គ.ជ.ក.ប. និងត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ឬអ្នកតំណាង ស្របច្បាប់។



ប្រការ៧ ...

ក្នុងករណីមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត មិនយល់ស្របក្នុងការចាប់ផ្តើមនីតិវិធីដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចាជាមួយ បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើប អង្កេត ដោយបញ្ជាក់នូវហេតុផលសមស្រប និងមានការឯកភាពពី គ.ជ.ក.ប.។

ក្នុងករណីមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត យល់ស្របក្នុងការចាប់ផ្តើមនីតិវិធីដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ជាមួយ បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយបញ្ជាក់អំពីនីតិវិធីនៃការ អនុវត្តបន្ត និងការពិន័យអន្តរការណ៍ដែលមានចែងក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងមានការឯកភាពពី គ.ជ.ក.ប.។

ប្រការ៨ ...

ក្នុងដំណាក់កាលដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេតត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដែលស្នើឡើង ដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងត្រូវបញ្ជាក់អំពីភាពត្រឹមត្រូវ និងភាពពេញលេញនៃព័ត៌មាន ព្រមទាំង ចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ឬតំណាងស្របច្បាប់។

មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតអាចធ្វើការពិភាក្សាលើដំណោះស្រាយសមស្របណាមួយ ជាមួយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ឬស្នើសុំធាតុចូលបន្ថែមពីក្រសួង ស្ថាប័ន បញ្ញត្តិមានសមត្ថកិច្ច សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអង្គការនានា ដើម្បីធ្វើការវាយ តម្លៃលើភាពសមស្រប និងប្រសិទ្ធភាពនៃដំណោះស្រាយមុននឹងបញ្ជូនទៅ គ.ជ.ក.ប.។

គ.ជ.ក.ប. ត្រូវចេញសេចក្តីសម្រេចលើដំណោះស្រាយខាងលើ ក្នុងករណីដែលលក្ខខណ្ឌដូចបានកំណត់ក្នុង ដំណោះស្រាយនោះមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។

ប្រការ៩ ...

កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចារវាងមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និងបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ត្រូវបញ្ជាក់អំពី៖

- ទំហំ និងលក្ខខណ្ឌនៃការទូទាត់សំណងជូនដល់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែលទទួលរងការប៉ះពាល់ដោយការបំពាន ច្បាប់ ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌ និងកាតព្វកិច្ចផ្សេងៗ ដែលត្រូវបំពេញដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត
- សិទ្ធិរបស់មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតក្នុងការពិនិត្យ និងតាមដានការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌ និងកាតព្វកិច្ចខាងលើក្នុងអំឡុង ពេលអនុវត្តដំណោះស្រាយនោះ។

ប្រការ១០ ...

ការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ត្រូវមោឃភាព ប្រសិនបើ៖

- បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត ឬមានលក្ខណៈបោកបញ្ឆោត
- បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត កំពុងស្ថិតក្នុងការពិចារណារបស់ គ.ជ.ក.ប. ក្នុងការសម្រេចថា បាន បំពានបទប្បញ្ញត្តិណាមួយផ្សេងទៀតក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងអំឡុងពេល ៣(បី)ឆ្នាំ ឬ
- ករណីដែលកំពុងស៊ើបអង្កេតនេះ អាចឈានទៅដល់ករណីព្រហ្មទណ្ឌ។

ការដោះស្រាយមានសុពលភាព មានអានុភាពអនុវត្តបាន និងអាចបញ្ចប់ដំណើរការស៊ើបអង្កេតបាន លុះត្រាតែ ការដោះស្រាយនោះ ត្រូវបានឯកភាពដោយសេចក្តីសម្រេចរបស់ គ.ជ.ក.ប.។

ការដោះស្រាយត្រូវអស់សុពលភាពនៅពេលដែលកាតព្វកិច្ច ឬលក្ខខណ្ឌដែលមានចែងក្នុងកំណត់ហេតុនៃការ ដោះស្រាយនោះ ត្រូវបានបំពេញ ឬមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ ដូចមានចែងក្នុងកំណត់ហេតុនេះ។



ប្រការ១១ .-

កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត និងមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត ដោយមួយច្បាប់ត្រូវប្រគល់ជូនបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត និងពីរច្បាប់ទៀតត្រូវរក្សាទុក ដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និង គ.ជ.ក.ប.។

មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវតម្កល់កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយទាំងអស់ រួមទាំងព័ត៌មាន លក្ខខណ្ឌនានាដែលមានចែងក្នុងកំណត់ហេតុ និងបច្ចុប្បន្នភាពនៃការដោះស្រាយ។ កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយអាចផ្តល់ជូនដល់សាធារណជនតាមការសម្រេចរបស់ គ.ជ.ក.ប.។

ប្រការ១២ .-

គ.ជ.ក.ប. អាចផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈនូវរាល់ព័ត៌មានមិនមានលក្ខណៈជាការសម្ងាត់ ពាក់ព័ន្ធនឹងការដោះស្រាយដោយរួមបញ្ចូលនូវសេចក្តីពិពណ៌នាអំពីការបំពានដែលកើតឡើងក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងលក្ខខណ្ឌនានាដែលមានចែងនៅក្នុងកំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយនោះ។

ប្រការ១៣ .-

មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវពិនិត្យ និងតាមដានអនុលោមភាព ក្នុងការបំពេញលក្ខខណ្ឌនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា នៅពេលដែលដំណោះស្រាយត្រូវបានឯកភាពដោយ គ.ជ.ក.ប.។

ក្នុងអំឡុងពេលអនុវត្តដំណោះស្រាយ មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតមានសិទ្ធិស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម អង្កេត ឬស្រាវជ្រាវ ចំពោះបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ដោយផ្អែកលើសកម្មភាពនានាដែលស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការដោះស្រាយ។

ប្រការ១៤ .-

ការតវ៉ា ឬការបញ្ចប់ការដោះស្រាយ ត្រូវអនុវត្តតាមនីតិវិធីដូចខាងក្រោម៖

១. បុគ្គលដែលទទួលរងផលប៉ះពាល់ពីការដោះស្រាយ អាចធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមក គ.ជ.ក.ប. ឱ្យធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយ ក្នុងអំឡុងពេលការដោះស្រាយនោះ នៅមានសុពលភាព។
២. គ.ជ.ក.ប. អាចសម្រេចថាមិនទទួលយកការតវ៉ា ដោយផ្អែកលើហេតុផលសមស្របណាមួយ និងត្រូវធ្វើលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជូនទៅបុគ្គលតវ៉ា ដោយបញ្ជាក់ពីមូលហេតុនៃការសម្រេចមិនទទួលយកការតវ៉ានោះ។
៣. គ.ជ.ក.ប. អាចកែសម្រួល ឬបញ្ចប់ការដោះស្រាយជារួម ឬដោយផ្អែក ប្រសិនបើការដោះស្រាយនោះមិនមានប្រសិទ្ធភាព ឬមិនចាំបាច់ក្នុងការរារាំងការបំពានលើបញ្ញត្តិណាមួយក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
៤. មុននឹងធ្វើការសម្រេចដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី២ និងទី៣ ខាងលើ គ.ជ.ក.ប. អាចធ្វើការសាកសួរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយផ្ទាល់មាត់ពីបុគ្គលតវ៉ា មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និងភាគីពាក់ព័ន្ធរួមមានតំណាងក្រសួង ស្ថាប័ន សាធារណជន បញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច តតិយជន ឬសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់។
៥. សេចក្តីសម្រេចក្នុងការកែសម្រួល ឬបញ្ចប់ការដោះស្រាយ ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយមានអំណះអំណាងច្បាស់លាស់ ដោយមួយច្បាប់ជូនទៅបុគ្គលតវ៉ា និងពីរច្បាប់ទៀតត្រូវរក្សាទុកដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និង គ.ជ.ក.ប.។
៦. សេចក្តីសម្រេចរបស់ គ.ជ.ក.ប. លើការស្នើសុំកែសម្រួល ឬបញ្ចប់ការដោះស្រាយ អាចត្រូវបានប្តឹងតវ៉ាទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ចក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃចេញសេចក្តីសម្រេចនោះ។



ប្រការ១៥ .-

ក្នុងករណីបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មិនអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីសម្រេចនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា គ.ជ.ក.ប. អាចស្នើសុំជំនួយពីស្ថាប័នតុលាការមានសមត្ថកិច្ចដើម្បីអនុវត្ត។

ប្រការ១៦ .-

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយពីប្រកាសនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

ប្រការ១៧ .-

សមាសភាពគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ នាយកឧទ្ធរណ៍យ ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការកែប្រែបន្ត និងប្រធានគ្រប់អង្គភាពពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តប្រកាសនេះតាមការកិច្ចរៀងៗខ្លួនចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃ ព្រហស្បតិ៍ ១៧ ខែ ត្រា ឆ្នាំ ២០២១ ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ៣១ ខែ ត្រា ឆ្នាំ ២០២១

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
និងជាប្រធានគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់



(Handwritten signature in blue ink)

ហ៊ុន សែន

- កន្លែងទទួល៖**
- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
 - ឧទ្ធរណ៍យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ នាយករដ្ឋមន្ត្រី
 - ឧទ្ធរណ៍យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
 - រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្ត
 - ដូចប្រការ១៧
 - រាជកិច្ច
 - ឯកសារ កាលប្បវត្តិ

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ឧបសម្ព័ន្ធទី១

ពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយតាមការចរចា

ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំឈ្មោះ.....ភេទ.....អាយុ.....ឆ្នាំ ជនជាតិ.....សញ្ជាតិ.....
មុខរបរ.....ទីលំនៅពិតប្រាកដផ្ទះលេខ.....ផ្លូវ.....
សង្កាត់/ឃុំ.....ខណ្ឌ/ស្រុក/ក្រុង.....ខេត្ត/រាជធានី.....

សូមគោរពជូន

ឯកឧត្តមប្រធានគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

កម្មវត្ថុ ៖ សំណើសុំដោះស្រាយតាមការចរចាលើសំណុំរឿងលេខ.....ចុះថ្ងៃទី.....

ជូនភ្ជាប់ ៖
.....
.....

សេចក្តីដូចមានចែងក្នុងកម្មវត្ថុខាងលើ ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំស្នើសុំដោះស្រាយតាមការចរចាលើ
សំណុំរឿង.....

មូលហេតុ៖.....
.....
.....

សេចក្តីដូចបានគោរពជម្រាបជូនខាងលើ សូម **ឯកឧត្តមប្រធាន** មេត្តាពិនិត្យនិងសម្រេច
អនុញ្ញាតឱ្យខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ ចូលរួមក្នុងការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចាចំពោះសំណុំរឿងខាងលើដោយក្តីអនុគ្រោះ។

សូម **ឯកឧត្តមប្រធាន** ទទួលនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់អំពីខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ។

ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំ ព.ស.២៥.....

ធ្វើនៅ..... ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០.....

ស្នាមមេដៃស្តាំ



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ឧបសម្ព័ន្ធទី២

គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

សំណុំរឿងលេខ:.....

ចុះថ្ងៃទី.....

សេចក្តីសម្រេចលេខ:..... ថ្ងៃទី.....

សេចក្តីសម្រេច
លើពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា

យោង ៖ - ពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយតាមរយៈការចរចាលេខ..... ចុះថ្ងៃទី.....

- កំណត់ហេតុដោះស្រាយតាមរយៈការចរចាលេខ..... ចុះថ្ងៃទី.....

- សំណុំរឿងលេខ..... ចុះថ្ងៃទី.....

.....

.....

.....

សមាសភាពនៃ គ.ជ.ក.ប.

- | | | | |
|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| ១. ឯកឧត្តម ប៉ាន សូរស័ក្តិ | ប្រធាន | ៧. ឯកឧត្តម អឿន បូរាវត្ថុន៍ | សមាជិក |
| ២. ឯកឧត្តម ម៉ក់ ពេជ្ជរិទ្ធ | អនុប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍ | ៨. ឯកឧត្តម ចាន់ ចេស្ដា | សមាជិក |
| ៣. ឯកឧត្តម ម៉ៅ សុផាន់ណា | អនុប្រធាន | ៩. ឯកឧត្តម ពេជ អង្គ | សមាជិក |
| ៤. ឯកឧត្តម ឆាន់ វឌ្ឍនៈ | អនុប្រធាន | ១០. ឯកឧត្តម គង់ ផល្លៈ | សមាជិក |
| ៥. លោកជំទាវ ពៅ វិលក្សណ៍ | អនុប្រធាន | ១១. ឯកឧត្តម ផាន អូន | សមាជិកនិងជាលេខាធិការ |
| ៦. ឯកឧត្តម សន សោភ័ណ | អនុប្រធាន | ១២. លោក ហេង បូមករា | សមាជិក |

អង្គហេតុ

.....
.....
.....
.....
.....

យល់ឃើញថា

.....
.....
.....
.....
.....

សម្រេច

១.....
២.....
៣.....
៤.....
៥.....

ថ្ងៃ.....ខែ.....ឆ្នាំ.....ព.ស.២៥៦.....
ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០២.....
**ជ.គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
ប្រទាន**