



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម**  
លេខ ០៩៦៣ ព.ណ.នសចប.ចន

**ព្រមាស**  
**ស្តីពី**  
**ឧសភាថ្មីនាលុយបិន**  
**នគ្គមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម**

- ពានយើង្ហាមផ្ទុកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្មដា
- ពានយើង្ហាមព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរដ្ឋបាដិចាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្មដា
- ពានយើង្ហាមព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/០៩២០/៩២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរដ្ឋបាដិចាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្មដា
- ពានយើង្ហាមព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករម/០៩១៨/០៩២ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើប្រាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តិទេនគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ពានយើង្ហាមព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករម/០៩៤៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកក ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើប្រាប់ស្តីពីការរៀបចំក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- ពានយើង្ហាមព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករម/០៩៩៩/០៩៦ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែធីកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើប្រាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ពានយើង្ហាមនគរបាលក្រឹត្យលេខ៣៨ នគក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តិទេនគណៈរដ្ឋមន្ត្រីប្រើប្រាស់
- ពានយើង្ហាមនគរបាលក្រឹត្យលេខ១៣៥ នគក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តិទេនគណៈរដ្ឋមន្ត្រីប្រើប្រាស់
- យោងតាមតម្លៃការចំណាំបែលក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

**នគរបាល**  
**នគរបាល**  
**នគរបាល**

**ព្រមាស១. តែន្ទិនាល**

ប្រកាសនេះ កំណត់អំពីលក្ខខណ្ឌនិងនិតិវិធី សម្រាប់អនុវត្តចំពោះទម្រង់ស្ថីជាន់កិច្ចសង្គ និងប្រកេទ ខសន្យាមិនសុចរិត ដើម្បីការពារសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ ពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើកែងយកចំណោះហូសហេតុ និងការរំលែកបំពានលើស្ថានភាពដែលកែវិមានរដ្ឋធមៗរយៈទំនាក់ទំនងនៃកិច្ចសង្គ ដែលធ្វើឡើងរាជរដ្ឋមន្ត្រីប្រើប្រាស់និងបុគ្គលធ្វើឡើង ដើម្បីធ្វើតែងតាំនៃកិច្ចសង្គ និងប្រកេទ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្មដា។

## ក្រសួង... និស្សាននាគ

ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តលើគ្រប់ទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យា ដែលបង្កើតឡើងក្នុងគោលបំណង  
ផ្តត់ផ្តីចំនិញនិងប្រើប្រាស់នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដូចបានកំណត់ក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។  
**ក្រសួង... និយមន៍**

វិក្សសញ្ញាសំខាន់ៗមួយចំនួននៃប្រកាសនេះ មានអត្ថន័យដូចខាងក្រោម៖

១. បុគ្គលិកដឹកិច្ច សំដើរដល់បុគ្គលិកទាំងឡាយណាដែលធ្វើដឹកិច្ចដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
២. ក្រមដឹកិច្ចដី សំដើរដល់ក្រមដឹកិច្ចដី ដែលប្រកាសចុច្ចប្រើប្រាស់ការកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ នៅថ្ងៃទី ១២០៨/០៣០ ចុះថ្ងៃទី ៩ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ២០០៧ និងការធ្វើឱសាធារណកម្ម ប្រកាសដំឡើសក្រាយមកទៀត។
៣. ខសន្យា មានអត្ថន័យដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រមដឹកិច្ចដី។
៤. អ្នកប្រើប្រាស់ មានអត្ថន័យដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
៥. ពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធគេដីច្រនិក មានអត្ថន័យដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធគេដីច្រនិក។
៦. ទំនិញ សំដើរដល់គ្រប់ចលនវត្ថុទាំងអស់ រមបញ្ចូលទាំងនេះនូវបិនិច្ឆ័យ និងអចលនវត្ថុ។
៧. ទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យា (Standard Form of Contract) សំដើរដល់កិច្ចសន្យា បុខសន្យាណាមួយនៃកិច្ចសន្យា ដែលត្រូវបានរៀបចំជាមុនដោយបុគ្គលិកដឹកិច្ចសម្រាប់ការធ្វើដឹកិច្ចទំនិញ និងប្រើប្រាស់ទៅឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ដោយមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ធ្វើការចោរ កែវប្រ បុមានតិចិតលទៅលើខសន្យា ទៅក្នុងទម្រង់ណាមួយក៏ដោយ។
៨. ខសន្យាសំខាន់ៗ សំដើរដល់ការបង្កើតខសន្យា បូលក្នុងឈ្មោះខសន្យាសំខាន់ៗណាមួយនៃកិច្ចសន្យា (ទោះក្នុងទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យាតី បុទម្រង់ស្ថីដានគេដីច្រនិកតី) ដែលមានសារ៖សំខាន់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ប្រើប្រាស់យល់ចាប់ពីមានសារ៖សំខាន់សម្រាប់ការបង្កើតកិច្ចសន្យា ហើយបុគ្គលិកដឹកិច្ចត្រូវតែបានដើរក្នុងសារ៖សំខាន់នៃលក្ខណៈខ្លួន បុងចែងនៅទៅ។
៩. ខសន្យាមិនសូចកិត្ត សំដើរដល់ខសន្យាណាមួយនៃទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យា ដែលបង្កើតឱ្យមាននូវការកែងកម្រោងបំណែងបញ្ជាផ្ទៃក្នុងក្នុងកិច្ចសន្យាដែលបានកំណត់។

### ចំណុចទី២

#### ចក្ខុវណ្ឌាសម្រួលនៃទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យា

## ក្រសួង... ចក្ខុវណ្ឌាសម្រួលនៃទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យា

១. ទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យាត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនិងច្បាស់លាស់ ដោយខសន្យានឹមួយ។ ត្រូវប្រើប្រាស់ដែលដាក់ដោយលក្ខណ៍។
២. ទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យាត្រូវធ្វើឡើងជាការសារខ្លួន បុគ្គលិកដឹកិច្ចអាចបង្កើតទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យាដាការសារខ្លួន តាមការស្នើសុំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ហើយមពិនិត្យទម្រង់ស្ថីដានកិច្ចសន្យាដាការសារខ្លួន។



៣. ទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យាគ្មេរកំណត់នូវព័ត៌មានអប្បបរមា ស្របតាមការតម្លៃដែលបានកំណត់ក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកបើប្រាស់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានធ្វើដោយ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងព័ត៌មានអប្បបរមានេះ។

#### របៀបទារោងនៃការគ្រប់គ្រងការបង្ហាញសាធារណៈ

១. បុគ្គលធ្វើជូនកិច្ចក្រុពន្យល់ បង្ហាញចំណុចសំខាន់ៗ និងផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យច្បាស់លាស់អំពីខសន្យា សំខាន់ៗនៃទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា។
២. ចំពោះពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធគេដីក្រុនិក អ្នកបើប្រាស់ត្រូវទទួលបានការពន្យល់ឱ្យបានច្បាស់លាស់អំពីខសន្យាសំខាន់ៗនៃទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា ដើម្បីផ្តល់ឱ្យអ្នកបើប្រាស់បានអានឱ្យបានច្បាស់លាស់ មុនពេលទទួលយកនូវទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យានោះ។

#### ចំណុចទី៣

#### រំពោះគេលយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ

#### របៀបទារោងនៃការគេលយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ

បុគ្គលធ្វើជូនកិច្ចមិនត្រូវដោក់បញ្ហាលខសន្យាលាមួយ នៅក្នុងទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា ដើម្បីរកឃើយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះអ្នកបើប្រាស់ទីផ្សេយ ដូចបានកំណត់ក្នុងមាត្រាពេទ្យនៃក្រមាធិប្បុណ្ណោះ។

#### របៀបទារោងនៃការគេលយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ

១. ការរើនិច្ឆ័យនិងការរាយក្រឹមផ្លូវលើខសន្យាដែលមានលក្ខណៈរកឃើយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ ត្រូវរើនិច្ឆ័យដោយពិចារណាប្រចាំថ្ងៃដើម្បីស្ថានភាពមួយប្រចាំថ្ងៃ បស់កាតិនៃទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា ដើម្បីទទួលភាពពេលវេលាដែលមានសំខាន់ស្ថានភាពមួយប្រចាំថ្ងៃ ការរាយក្រឹមនឹងត្រូវបានរកឃើយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ។
២. លក្ខណុណ្ឌនិច្ឆ័យលើខសន្យាដែលមានលក្ខណៈរកឃើយកចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ អាចនឹងត្រូវគ្រប់គ្រងដោយបទប្បញ្ញត្តិតាមវិស័យនឹមួយ។ ដែលចំណោប្បុទ្ទិសហគ្មោះ ស្ថាប័ន បញ្ជាតិកប្រុនិយ៍តករមាន សមត្ថកិច្ច។

#### ចំណុចទី៤

#### ឧសល្តាចិនសុបនិក

#### របៀបទារោងនៃការគេលយកចំណាស់ស្ថានភាព

បុគ្គលធ្វើជូនកិច្ចមិនត្រូវរៀបចំបានលើស្ថានភាពដែលអ្នកបើប្រាស់មិនអាចធ្វើការកំប្រឈនទៅទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យាបាន ដោយធ្វើការកំណត់ខសន្យាមិនសុចរើនៅក្នុងទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា ដែលបានរើនឹងការកំណត់ខសន្យាមិនសុចរើនៅក្នុងទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា។

#### របៀបទារោងនៃការគេលយកចំណាស់ស្ថានភាព

នើកលេងតំបន់ការកំណត់ជាក់លាក់នៅក្នុងបទប្បញ្ញត្តិតាមវិស័យនឹមួយ បុគ្គលធ្វើជូនកិច្ចមិនត្រូវកំណត់ខសន្យាមិនសុចរើនៅក្នុងទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យាដែលបានរើនឹងការកំណត់ខសន្យាមិនសុចរើនៅក្នុងទម្រង់ស្ថិតិជាន់កិច្ចសន្យា។





១. គណៈកម្មាធិការដោតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ សម្រាប់វិស័យណាឌីលមិនស្តិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់បញ្ជីកុបុន្សីយ៉តករពិសេស បុ
២. បញ្ជីកុបុន្សីយ៉តករមានសមត្ថភូមិចូលមិស័យនឹមួយ ស្របតាមច្បាប់ និងបទបញ្ជីដែលមានជាធមាន។

#### **ប្រការ១៤.. ការចាត់ពាក្យមួយឆ្នើត**

អ្នកប្រើប្រាស់ប្រាកាត់ព័ត៌មានមួយអាចដាក់ពាក្យបណ្តីដោយខ្លួនដើរដោល ប្រាកាមរយៈសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់តាមវិស័យដែលពាក់ព័ត៌មាន ចំពោះកល់ការមិនអនុគត់តាមប្រការណាមួយនៃប្រកាសនេះ ទៅស្វាប់មានសមត្ថភូមិចូលចុចខាងក្រោម៖

១. គណៈកម្មាធិការដោតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់បុ
២. ក្រសួង ស្ថាប់បញ្ជីកុបុន្សីយ៉តករមានសមត្ថភូមិចូលមិស័យនឹមួយ ស្របតាមច្បាប់ និងបទបញ្ជីជាធមាន។

#### **ប្រការ១៥.. សមត្ថភូមិចូលចែងក្នុងការចាត់ពាក្យមួយឆ្នើត**

គណៈកម្មាធិការដោតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់មានចន្ទានសិទ្ធិកុដ្ឋារដើម្បីបង្កើតលើទម្រង់ស្ថាដែលកិច្ចសន្យាភាមួយបែស់បុគ្គលដើរកិច្ច ដោយស្មើសំខីបុគ្គលដើរកិច្ចនៅ៖ ប្រកល ប្រធ័ន ប្រធ័ន ឱ្យនូវទម្រង់ស្ថាដែលកិច្ចសន្យាផើម្និតតិនិត្រ។

#### **ប្រការ១៦.. ការចុះថែន និងការចូលចិត្តសម្រាប់ការបង្ហាញ**

អ្នកប្រើប្រាស់អាចលើបាល ប្រធ័ន ស្ថានមិត្តិត្រួតពិនិត្យការណាឌីលមិនសុចរិត បុមានលក្ខណៈ កៅងយកចំណោញហ្មសហគិត ស្រមតាមលក្ខណៈណុតម្បនិងនិតិវិធីដែលបានកំណត់កុង មាត្រាគារ១០ មាត្រាគារ១២ និងមាត្រាគារ១៣ នៃក្រសួងប្រែប្រួល ដោយចុះហត្ថលេខា ប្រធ័ន ស្ថាមេដើម្បីទម្រង់លិខិតជាបាយលក្ខណៈអក្សរ ជាប់ដោយទេរូកទីទម្រង់ស្ថាដែលកិច្ចសន្យា ដែលបញ្ជាក់អំពីការផ្តល់ស្ថានមិត្តិត្រួតពិនិត្យការណាឌីលមិនសុចរិត បុលុបបាល ប្រការផ្តល់ស្ថានមិត្តិត្រួតពិនិត្យកុបុន្សីយ៉តករពិសេស ត្រូវលើកលែងតែការទទួលខុសត្រូវបែស់បុគ្គលដើរកិច្ច ដែលមានកំណត់កុងប្រកាសនេះ។

#### **ចំណុចទី៦**

##### **អំពើនិលការអនុវត្តន៍ិនិត្តិនិសុចរិត និលការតិនិយមន្តរការណ៍**

#### **ប្រការ១៧.. អំពើនិលការអនុវត្តន៍ិនិត្តិនិសុចរិត និលការតិនិយមន្តរការណ៍**

កល់ការប្រើប្រាស់ខសន្យាសុចរិត ដែលត្រូវបានហាមយាត់ដោយប្រកាសនេះ ត្រូវបាត់ទុកចាត់អំពីមិនសុចរិត និងការអនុវត្តន៍ិនិត្តិនិសុចរិតដែលស្តិតនៅក្រោមច្បាប់ស្ថីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

បុគ្គលដើរកិច្ចណាមួយដែលបានរំលែកបំពានលើបទបញ្ជីនៃប្រកាសនេះ ត្រូវទទួលពិនិយអនុការណ៍ ស្របតាមមាត្រាគារ១៥ និងមាត្រាគារ១៥ នៃច្បាប់ស្ថីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

កល់ការពិនិយអនុការណ៍ដែលបានកំណត់កុងប្រកាសនេះ មិនត្រូវលើកលែងការទទួលខុសត្រូវព្រមទាំងនិងផ្តល់បញ្ជីដែលមានកំណត់នៅកុងច្បាប់ និងបទបញ្ជីដែលពាក់ព័ន្ធដែឡៀតនៅ៖ទេ។



ចំណុកទី៧  
អនសាលប្បញ្ញត្តិ

ប្រកាសទៅ... សិរីសេខា

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្តល់យនឹងប្រកាសនេះ គ្រឿងការដានឯករាន៍។

ប្រកាសទៅ... ការអនុវត្ត

សមាសភាពនៃគណៈកម្មាធិការពារម្ភកប្រើប្រាស់ នាយកឧទ្ធសាស្ត្រ ប្រធិត្តការដែងដ្ឋាកិតាលកម្ពុជា ទទួលបន្ទុកដាក់អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារម្ភកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រើដៃនេះ និងបង្ហាញការក្រោងបន្ថែម និងប្រជាមុនគ្រប់អង្គភាពពាក់ព័ន្ធឌ្ឋាន គ្រឿងការដានឯករាន៍។ ក្នុងរយៈពេល ៦ខែចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខានេះតទៅ។

ថ្ងៃ ៣១ ខែ មីនា ឆ្នាំ ២០២៤ ត្រីសំក ព.ស. ២៥៦៥

ការអនុវត្ត ថ្ងៃទី ៣០ ខែ មីនា ឆ្នាំ ២០២៤



ហ៊ុន - ស៊ុនីភី

ការចែងចាំនេះ:

- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ឧទ្ធសាស្ត្រមេដ្ឋានបានសន្ទាប់តែដោយ នាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ឧទ្ធសាស្ត្រមេដ្ឋាន ឯកឧត្តម លោកជំទាវ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- រដ្ឋបាលកដ្ឋាន ខេត្ត
- ជូនប្រការ១៤
- កដិច្ឆួន
- ឯកសារ កាលបរិច្ឆេទ